

FACTORS AFFECTING NON-ENGLISH MAJOR STUDENTS' ENGLISH WRITING SKILL

Phạm Thị Diệu Linh

Faculty of Foundation Studies,

Academy of Policy and Development,

Hanoi city, Vietnam

Corresponding author Phạm Thị Diệu Linh,

e-mail: linhpd@apd.edu.vn

Received February 14, 2025.

Revised February 26, 2025.

Accepted March 21, 2025.

CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN KĨ NĂNG VIẾT TIẾNG ANH CỦA SINH VIÊN KHÔNG CHUYÊN TIẾNG ANH

Phạm Thị Diệu Linh

Khoa Cơ bản,

Học viện Chính sách và Phát triển,

thành phố Hà Nội, Việt Nam

Tác giả liên hệ Phạm Thị Diệu Linh,

e-mail: linhpd@apd.edu.vn

Ngày nhận bài: 14/2/2025.

Ngày sửa bài: 26/2/2025.

Ngày nhận đăng: 21/3/2025.

Abstract. The paper identified factors affecting the English writing proficiency of non-English major students at a public university in Vietnam, particularly within the context of international collaboration, which offers students expanded academic, career, and personal development opportunities. The research synthesized previous studies and analyzed writing test scores alongside survey results on personal factors (learning motivation, foundational knowledge) and environmental factors (writing support technology, learning materials). The findings revealed that writing support technologies (e.g., Grammarly, ChatGPT) have the strongest impact, followed by learning motivation, reading habits, and teaching methods combined with high-quality feedback. Based on these results, the paper proposed practical solutions to enhance students' English writing proficiency.

Keywords: influencing factors, English writing skill, teaching methods.

Tóm tắt. Bài báo xác định các yếu tố ảnh hưởng đến khả năng viết của sinh viên không chuyên tiếng Anh ở một trường đại học công lập tại Việt Nam, đặc biệt là trong bối cảnh hợp tác quốc tế sâu rộng và mở ra nhiều cơ hội trong học tập, nghề nghiệp và phát triển cá nhân cho sinh viên của cơ sở giáo dục đại học này. Nghiên cứu tổng hợp các tài liệu trước đây và thực hiện phân tích điểm bài kiểm tra viết, phân tích kết quả khảo sát sinh viên về các yếu tố cá nhân (động lực học tập, kiến thức nền tảng) và yếu tố môi trường (công nghệ hỗ trợ viết, tài liệu học tập). Kết quả nghiên cứu chỉ ra rằng công nghệ hỗ trợ viết (Grammarly và Chat GPT) là yếu tố có ảnh hưởng mạnh nhất, tiếp theo là động lực học tập, thói quen đọc, và phương pháp giảng dạy khi đi kèm với hệ thống phản hồi chất lượng. Dựa trên những phát hiện này, bài báo đề xuất các giải pháp thiết thực nhằm nâng cao kĩ năng viết tiếng Anh cho sinh viên.

Từ khóa: các yếu tố ảnh hưởng, kĩ năng viết tiếng Anh, phương pháp giảng dạy.

1. Mở đầu

Kĩ năng viết tiếng Anh đóng vai trò quan trọng trong chương trình đào tạo tại Học viện Chính sách và Phát triển, đặc biệt đối với sinh viên không chuyên ngữ (sinh viên hệ đại trà). Việc phát triển kĩ năng này không chỉ giúp sinh viên biểu đạt ý tưởng một cách rõ ràng và logic, mà còn nâng cao khả năng tư duy phản biện và tổ chức thông tin.

Theo Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo, chuẩn chương trình đào tạo đại học yêu cầu sinh viên đạt trình độ ngoại ngữ bậc 4 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam [1]. Điều này nhấn mạnh tầm quan trọng của việc rèn luyện các kỹ năng ngôn ngữ, trong đó có kỹ năng viết, để đáp ứng yêu cầu đầu ra của chương trình đào tạo.

Tại Học viện Chính sách và Phát triển, việc biên soạn và xuất bản các giáo trình, tài liệu bồi dưỡng, đảm bảo tính khoa học được chú trọng, nhằm nâng cao chất lượng đào tạo cho sinh viên. Điều này cho thấy sự quan tâm của Ban lãnh đạo Học viện trong việc cung cấp nguồn tài liệu chất lượng, hỗ trợ sinh viên phát triển kỹ năng viết và các kỹ năng ngôn ngữ khác.

Việc chú trọng phát triển kỹ năng viết tiếng Anh không chỉ giúp sinh viên đáp ứng yêu cầu học tập mà còn mở ra nhiều cơ hội nghề nghiệp trong tương lai, đặc biệt trong bối cảnh hội nhập quốc tế và nhu cầu về nguồn nhân lực chất lượng cao.

Các nghiên cứu trong nước về phát triển kỹ năng viết tiếng Anh của sinh viên đại học đã tập trung vào nhiều yếu tố tác động khác nhau, trong đó phản hồi, phương pháp giảng dạy, thói quen đọc và cách tổ chức bài viết được coi là những nhân tố quan trọng.

Phản hồi, đặc biệt là phản hồi chi tiết, mang tính xây dựng và kịp thời, được chứng minh là có tác động đáng kể đến sự cải thiện kỹ năng viết. Cả phản hồi từ giáo viên và phản hồi từ bạn học đều giúp nâng cao tính mạch lạc, độ chính xác ngữ pháp và chất lượng tổng thể của bài viết. Phản hồi sửa lỗi trực tiếp từ giáo viên giúp sinh viên cải thiện khả năng sử dụng thì, sự hòa hợp chủ ngữ - động từ và chính tả, trong khi phản hồi từ bạn học có thể giảm tải cho giảng viên và tạo ra môi trường học tập tích cực hơn. Hơn nữa, phản hồi không chỉ giúp sinh viên nâng cao kỹ năng viết mà còn giảm lo âu và thúc đẩy động lực học tập (Oanh, 2024; Trang, 2022) [2], [3].

Bên cạnh phản hồi, phương pháp giảng dạy và đánh giá kỹ năng viết cũng có tác động đáng kể. Việc hướng dẫn sinh viên cách tổ chức bài viết, mục đích giao tiếp của bài viết, cũng như cung cấp môi trường học tập phù hợp, đều giúp nâng cao chất lượng viết. Ứng dụng các phương pháp giảng dạy như phân tích cấu trúc chủ đề (TSA) có thể giúp sinh viên cải thiện tính mạch lạc trong bài viết, trong khi sử dụng phản hồi bạn học có thể tạo ra sự chủ động trong quá trình học tập (Ky, 2023) [4].

Ngoài ra, thói quen đọc có mối quan hệ chặt chẽ với khả năng viết. Khi sinh viên có thói quen đọc tốt, họ thường có kỹ năng viết tốt hơn. Điều này cho thấy việc khuyến khích sinh viên đọc nhiều và có định hướng có thể gián tiếp giúp cải thiện khả năng viết. Những nghiên cứu trước đây đã chỉ ra rằng sinh viên có thói quen đọc sách, báo và tài liệu học thuật thường viết tốt hơn so với những sinh viên ít đọc (Hằng, 2022) [5].

Nhìn chung, các nghiên cứu đề xuất rằng để nâng cao kỹ năng viết, cần kết hợp nhiều yếu tố như phản hồi hiệu quả, phương pháp giảng dạy phù hợp, xây dựng thói quen đọc và hướng dẫn sinh viên về tính mạch lạc trong bài viết. Những yếu tố này không chỉ giúp cải thiện chất lượng bài viết mà còn góp phần nâng cao sự tự tin và động lực học tập của sinh viên (Lan, 2022; Pham, 2021) [6], [7].

Kỹ năng viết đóng vai trò quan trọng trong quá trình học tập và phát triển nghề nghiệp của sinh viên đại học. Tuy nhiên, việc nâng cao kỹ năng này gặp nhiều thách thức do ảnh hưởng của nhiều yếu tố khác nhau. Các nghiên cứu đã chỉ ra rằng sinh viên thường gặp khó khăn trong việc viết do thiếu kỹ năng đọc, ít tiếp xúc với việc viết, hạn chế trong tài liệu giảng dạy và phương pháp dạy viết chưa hiệu quả (Farnia, 2018; Mulugeta, 2020) [8], [9]. Ngoài ra, động lực học tập cũng ảnh hưởng đáng kể đến kết quả viết, khi sinh viên thiếu hứng thú với việc luyện viết hoặc sợ mắc lỗi, dẫn đến sự trì hoãn và ít thực hành (Arif, 2021; Sophomore et al., 2023) [10], [11].

Bên cạnh những yếu tố cá nhân, môi trường học tập cũng đóng vai trò quan trọng. Hệ thống phản hồi, mức độ hỗ trợ từ giảng viên, bạn học, cùng với sự phụ thuộc vào các công cụ kiểm tra ngữ pháp có thể tác động đến tần suất và chất lượng viết của sinh viên (Yah Awg Nik et al., 2010) [12]. Đối với người học tiếng Anh như một ngoại ngữ (EFL) hoặc ngôn ngữ thứ hai (ESL), các yếu tố như khả năng sử dụng từ vựng, ngữ pháp, cấu trúc cú pháp và phong cách diễn đạt ảnh

hưởng mạnh mẽ đến chất lượng bài viết (Kawtar et al., 2019) [13]. Việc thiếu thực hành và nền tảng ngôn ngữ chưa vững chắc khiến quá trình viết trở nên khó khăn hơn.

Ngoài ra, các yếu tố bên ngoài như trách nhiệm gia đình, công việc làm thêm, áp lực tài chính và cam kết xã hội cũng có tác động gián tiếp đến kỹ năng viết của sinh viên. Những yếu tố này ảnh hưởng đến thời gian và mức độ tập trung dành cho việc luyện viết, từ đó tác động đến kết quả học tập chung (Sophomore et al., 2023) [11].

Để cải thiện kỹ năng viết, các nghiên cứu đề xuất nhiều giải pháp như tăng cường động lực học tập, cải thiện môi trường lớp học, cung cấp tài liệu và phương pháp giảng dạy hiệu quả hơn (Arif, 2021). Đồng thời, việc tạo cơ hội thực hành viết thường xuyên và nhận phản hồi kịp thời sẽ giúp sinh viên khắc phục khó khăn và phát triển kỹ năng viết một cách bền vững (Farnia, 2018; Mulugeta, 2020) [8], [9].

Một số nghiên cứu gần đây cũng nhấn mạnh vai trò của công nghệ trong việc hỗ trợ sinh viên cải thiện kỹ năng viết. Ranalli (2018) [14] chỉ ra rằng phản hồi tự động từ các công cụ như Grammarly có thể giúp sinh viên nhận diện và sửa lỗi hiệu quả, từ đó nâng cao chất lượng bài viết. Tương tự, Zhang & Yu (2023) [15] đề xuất rằng trí tuệ nhân tạo (AI) không chỉ hỗ trợ kiểm tra ngữ pháp mà còn đóng vai trò như một công cụ giảng dạy, giúp sinh viên phát triển tư duy phân biện và cải thiện cấu trúc bài viết thông qua các gợi ý sửa lỗi mang tính sư phạm. Điều này cho thấy việc tích hợp công nghệ vào giảng dạy viết có thể mang lại lợi ích đáng kể, đặc biệt đối với sinh viên không chuyên tiếng Anh.

Từ kết quả tổng quan các công trình nghiên cứu liên quan đến đề tài ở trong và ngoài nước, có thể tổng hợp các yếu tố chính ảnh hưởng đến kỹ năng viết tiếng Anh của sinh viên không chuyên tiếng Anh như sau:

Yếu tố cá nhân:

Động lực học tập và mức độ tự tin của sinh viên khi viết.

Thói quen đọc và sự tiếp xúc với ngôn ngữ viết.

Kiến thức nền tảng về từ vựng, ngữ pháp và cấu trúc của bài viết.

Yếu tố môi trường:

Phương pháp giảng dạy kỹ năng viết của giảng viên.

Tài liệu học tập và công cụ hỗ trợ viết.

Hệ thống phản hồi từ giảng viên và bạn học trong quá trình học tập.

Ảnh hưởng của công nghệ, bao gồm các ứng dụng hỗ trợ viết như Grammarly, ChatGPT.

Mặc dù nhiều nghiên cứu đã đề cập đến tác động của các yếu tố đến khả năng viết của sinh viên như phản hồi, thói quen đọc và phương pháp giảng dạy. Các nghiên cứu này vẫn chưa đề cập đến sự kết hợp toàn diện giữa các yếu tố cá nhân (động lực học tập, kiến thức nền tảng) và yếu tố môi trường (công nghệ hỗ trợ viết, tài liệu học tập) trong quá trình dạy và học kỹ năng viết tiếng Anh. Đặc biệt, chưa có nghiên cứu đánh giá mối tương quan giữa các yếu tố này và ảnh hưởng của chúng đến khả năng viết của sinh viên không chuyên tiếng Anh. Nghiên cứu này nhằm lấp đầy khoảng trống đó, đồng thời đánh giá mức độ ảnh hưởng của từng yếu tố đến khả năng viết của sinh viên.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Giả thuyết nghiên cứu

2.1.1. Giả thuyết về các yếu tố cá nhân

Dựa vào các yếu tố ảnh hưởng đến khả năng viết của sinh viên, tác giả đưa ra các giả thuyết nghiên cứu sau:

H1: Động lực học tập và mức độ tự tin khi viết có ảnh hưởng tích cực đến kỹ năng viết tiếng Anh của sinh viên không chuyên.

H2: Thói quen đọc, mức độ tiếp xúc với ngôn ngữ viết và kiến thức nền tảng về ngữ pháp, từ vựng có tác động tích cực đến kỹ năng viết tiếng Anh.

H3: Mức độ luyện tập viết thường xuyên và phương pháp học tập có ảnh hưởng tích cực đến sự cải thiện kỹ năng viết của sinh viên.

2.1.2. Giả thuyết về các yếu tố môi trường

H4: Phương pháp giảng dạy kỹ năng viết của giảng viên có ảnh hưởng tích cực đến khả năng viết của sinh viên.

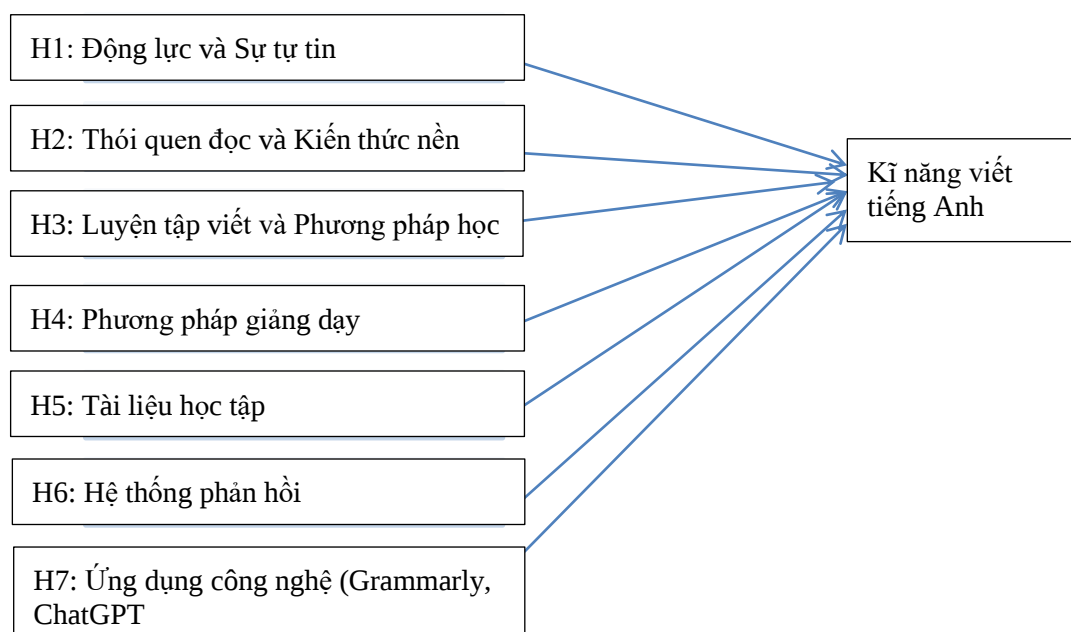
H5: Tài liệu học tập có tác động tích cực đến kỹ năng viết tiếng Anh.

H6: Hệ thống phản hồi từ giảng viên và bạn học có ảnh hưởng tích cực đến kỹ năng viết của sinh viên.

H7: Ảnh hưởng của công nghệ, bao gồm các ứng dụng hỗ trợ viết như Grammarly và ChatGPT, có tác động tích cực đến khả năng viết của sinh viên.

2.2. Mô hình nghiên cứu

Mô hình nghiên cứu có thể được minh họa dưới dạng sơ đồ như sau:



Hình 1. Mô hình nghiên cứu

Nguồn: Tác giả đề xuất

Giải thích mô hình: Nếu các giả thuyết H1 - H7 được chấp nhận, các yếu tố trên đều có tác động tích cực và có ý nghĩa thống kê đối với kỹ năng viết tiếng Anh của sinh viên không chuyên. Nếu một số giả thuyết bị bác bỏ, có thể xem xét lại mức độ ảnh hưởng của các yếu tố đó trong thực tế.

2.2.1. Mục đích của nghiên cứu

Mục đích của nghiên cứu này là xác định và phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến kỹ năng viết tiếng Anh của sinh viên không chuyên tiếng Anh tại Học viện Chính sách và Phát triển. Nghiên cứu tập trung vào trả lời 02 câu hỏi nghiên cứu. Cụ thể, nghiên cứu:

1. Xác định các yếu tố ảnh hưởng đến khả năng viết của sinh viên không chuyên tiếng Anh.
2. Đánh giá mức độ ảnh hưởng của từng yếu tố lên kỹ năng viết tiếng Anh của sinh viên.

3. Cung cấp những gợi ý cải tiến nhằm nâng cao chất lượng dạy và học kỹ năng viết tiếng Anh ở các cơ sở giáo dục đại học.

2.2.2. Câu hỏi nghiên cứu

Đề tài tập trung vào 02 câu hỏi nghiên cứu sau:

- (1) Các yếu tố nào ảnh hưởng đến khả năng viết của sinh viên không chuyên tiếng Anh?
- (2) Các yếu tố đó ảnh hưởng thế nào đến kỹ năng viết tiếng Anh của sinh viên không chuyên tiếng Anh?

2.3. Phương pháp nghiên cứu

2.3.1. Nghiên cứu định tính

Mục tiêu của nghiên cứu định tính là kiểm tra, sàng lọc và xác định mối quan hệ giữa các biến số trong mô hình lý thuyết, từ đó đề xuất mô hình nghiên cứu phù hợp. Đồng thời, nghiên cứu cũng nhằm điều chỉnh và phát triển các thang đo kế thừa từ các nghiên cứu trước đó, sao cho phù hợp với bối cảnh nghiên cứu tại Học viện Chính sách và Phát triển. Để đạt được các mục tiêu này, tác giả đã thực hiện 20 cuộc phỏng vấn sâu theo phương pháp bán cấu trúc với sinh viên đang theo học các học phần tiếng Anh cơ bản 3, 4 và 10 giảng viên giảng dạy các học phần này tại Học viện Chính sách và Phát triển trong học kỳ 2 năm học 2024-2025.

Kết quả nghiên cứu định tính cho thấy khả năng viết của sinh viên chịu ảnh hưởng từ các yếu tố có trong giả thuyết nghiên cứu nêu ở trên.

2.3.2. Nghiên cứu định lượng

2.3.2.1. Đặc điểm mẫu nghiên cứu

Đối tượng tham gia của nghiên cứu này là 300 sinh viên có cùng trình độ B1 của Khung tham chiếu châu Âu về năng lực ngôn ngữ (CEFR) (tương đương bậc 3/6 của khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho VN), đang học các học phần TACB 3, 4 học kỳ 2 năm học 2024 – 2025 tại Học viện Chính sách và Phát triển. Độ tuổi của nhóm nghiên cứu từ 19 đến 20 tuổi. Điều này phù hợp với điều kiện dạy và học trong nghiên cứu này.

2.3.2.2. Thu thập dữ liệu

Phương pháp thu thập dữ liệu:

Nghiên cứu này tập trung khai thác hai loại dữ liệu chính, gồm: bài kiểm tra viết, và dữ liệu khảo sát đối tượng sinh viên tham gia nghiên cứu này.

Phiếu khảo sát

Phiếu khảo sát được xây dựng dựa vào tổng quan nghiên cứu ở trên và được điều chỉnh cho phù hợp với bối cảnh nghiên cứu tại Học viện Chính sách và Phát triển nhằm trả lời nội dung của 02 câu hỏi nghiên cứu. Trong nghiên cứu này, tác giả kế thừa thang đo Likert từ 1 đến 5. Các thang đo này đã được sử dụng để đo lường các yếu tố ảnh hưởng đến khả năng viết của sinh viên không chuyên tiếng Anh.

Phiếu khảo sát sinh viên là bảng hỏi được tạo trên google form về các yếu tố ảnh hưởng đến khả năng viết của sinh viên và gửi online đến các đối tượng nghiên cứu. Kết quả thu được 300 phiếu. Các phiếu khảo sát đều hợp lệ.

Bài kiểm tra Viết

Bài kiểm tra được thiết kế dựa vào nội dung các dạng bài viết có trong giáo trình New Close-up B1, NXB National Geographic (2018). Các dạng bài viết trong chương trình học bao gồm: viết email, viết câu chuyện, viết bài luận. Để thiết kế một bài kiểm tra mẫu, các giảng viên giảng dạy các học phần TACB 3,4 cùng ngồi thảo luận chuyên môn trong nhóm về các tiêu chí của một bài kiểm tra viết. Nội dung đánh giá khả năng viết của sinh viên tập trung vào các khía cạnh chính:

Ngữ pháp: Mức độ chính xác trong cách sử dụng từ vựng và ngữ pháp.

Cấu trúc bài viết: Tính logic và mạch lạc trong cách trình bày.

- Ý tưởng và sáng tạo: Phong phú trong ý tưởng và mức độ thuyết phục.
- Tính chính xác và văn phong: Mức độ tự nhiên và chuyên nghiệp trong cách diễn đạt.
- Thang điểm bài viết được thiết kế theo các tiêu chí:
 - Ngữ pháp (25%):
 - Cấu trúc bài viết (25%):
 - Ý tưởng và sáng tạo (25%):
 - Tính chính xác và văn phong (25%):

Thử nghiệm bài kiểm tra: Thử nghiệm lần đầu được áp dụng cho một nhóm sinh viên nhỏ (30 sinh viên) để kiểm tra tính khả thi và mức độ phù hợp. Dựa trên phản hồi từ sinh viên và giảng viên sau lần thử nghiệm, nội dung và tiêu chí đánh giá được điều chỉnh để đảm bảo tính công bằng và khách quan.

2.3.2.3. Phương pháp phân tích dữ liệu

Phương pháp xử lý dữ liệu khảo sát và dữ liệu bài kiểm tra viết được thực hiện, bao gồm: thống kê mô tả, phân tích nhân tố ảnh hưởng, kiểm định thang đo (Cronbach’s Alpha), phân tích tương quan và phân tích hồi quy - kiểm định các giả thuyết.

2.4. Kết quả nghiên cứu

2.4.1. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng

Bảng 1. Thống kê mô tả các yếu tố ảnh hưởng đến khả năng viết

Yếu tố	Số lượng mẫu (N)	Trung bình (Mean)	Độ lệch chuẩn (Std)	Giá trị phổ biến nhất (Mode)	Tần suất của Mode
Điểm số bài viết (Writing score)	300	24.04	3.35	14.94	1
Công nghệ hỗ trợ (Technology support)	300	2.49	0.39	1.29	1
Động lực và tự tin (Motivation & confidence)	300	3.99	0.49	2.38	1
Thói quen đọc và Kiến thức nền tảng (Reading habit & background knowledge)	300	3.79	0.58	2.32	1
Luyện tập viết và Phương pháp học (Practice & study method)	300	3.56	0.70	1.61	1
Tài liệu học tập (Study materials)	300	3.05	0.50	1.70	1
Hệ thống phản hồi (Feedback system)	300	2.82	0.49	1.34	1
Phương pháp giảng dạy	300	3.87	0.62	2.45	1

Nguồn: Tác giả điều tra và phân tích, 2025

2.4.2. Kiểm định độ tin cậy thang đo

Độ tin cậy của các thang đo được xác định bằng hệ số Cronbach’s Alpha. Các kết quả thu được từ độ tin cậy Cronbach’s Alpha đều lớn hơn 0,7. Điều đó cho thấy thang đo các yếu tố đều đảm bảo yêu cầu về độ tin cậy.

Bảng 2. Kết quả kiểm định độ tin cậy thang đo

Nhân tố	Cronbach's Alpha	Kết luận
Công nghệ hỗ trợ (Technology support)	0.82	Độ tin cậy chấp nhận được
Động lực và Tự tin (Motivation & confidence)	0.85	Độ tin cậy cao
Thói quen đọc và Kiến thức nền tảng (Reading habit & background knowledge)	0.81	Độ tin cậy chấp nhận được
Luyện tập viết và Phương pháp học (Practice & study method)	0.78	Độ tin cậy chấp nhận được
Tài liệu học tập (Study materials)	0.75	Độ tin cậy chấp nhận được
Hệ thống phản hồi (Feedback system)	0.74	Độ tin cậy chấp nhận được
Phương pháp giảng dạy	0.71	Độ tin cậy chấp nhận được

Nguồn: Tác giả điều tra và phân tích, 2025

2.4.3. Kiểm định giả thuyết

Phân tích hồi quy tuyến tính để đánh giá mức độ tác động của các nhân tố độc lập đến khả năng viết của sinh viên.

Bảng 3. Kết quả hồi quy mô hình các yếu tố ảnh hưởng đến khả năng viết của sinh viên

Nhân tố	Hệ số hồi quy (B)	Sai số chuẩn (SE)	t-value	p-value	Ảnh hưởng
Công nghệ hỗ trợ (Technology support)	2.1479	0.312	6.88	0.000	Ảnh hưởng mạnh nhất
Động lực và Tự tin (Motivation & confidence)	1.7096	0.289	5.92	0.000	Ảnh hưởng đáng kể
Thói quen đọc và Kiến thức nền tảng (Reading habit & background knowledge)	1.4899	0.275	5.42	0.000	Ảnh hưởng đáng kể
Luyện tập viết và Phương pháp học (Practice & study method)	0.8473	0.260	3.26	0.001	Ảnh hưởng vừa phải
Tài liệu học tập (Study materials)	1.0416	0.312	3.34	0.003	Ảnh hưởng trung bình
Hệ thống phản hồi (Feedback system)	0.9689	0.298	3.25	0.006	Ảnh hưởng trung bình
Phương pháp giảng dạy (Teaching method)	0.8412	0.322	2.61	0.048	Ảnh hưởng trung bình

Nguồn: Tác giả điều tra và phân tích, 2025

Kết quả hồi quy tuyến tính đa biến cho thấy tất cả các yếu tố nghiên cứu đều ảnh hưởng có ý nghĩa thống kê đến kỹ năng viết tiếng Anh của sinh viên, với p-value < 0,05.

Trong số các yếu tố, công nghệ hỗ trợ (B = 2,1479, p = 0,000) có ảnh hưởng mạnh nhất đến kỹ năng viết, thể hiện vai trò quan trọng của việc áp dụng công nghệ trong học tập.

Động lực và tự tin ($B = 1,7096$, $p = 0,000$) và thói quen đọc và kiến thức nền tảng ($B = 1,4899$, $p = 0,000$) có ảnh hưởng đáng kể, nhấn mạnh tầm quan trọng của thái độ tích cực và kiến thức nền tảng trong việc nâng cao kỹ năng viết.

Các yếu tố khác như luyện tập viết và phương pháp học ($B = 0,8473$, $p = 0,001$), tài liệu học tập ($B = 1,0416$, $p = 0,003$), hệ thống phản hồi ($B = 0,9689$, $p = 0,006$), và phương pháp giảng dạy ($B = 0,8412$, $p = 0,048$) có ảnh hưởng trung bình nhưng vẫn có ý nghĩa thống kê.

Nhìn chung, kết quả hồi quy khẳng định rằng sự kết hợp giữa công nghệ hỗ trợ, động lực, thói quen học tập và phương pháp giảng dạy phù hợp đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao kỹ năng viết tiếng Anh của sinh viên không chuyên.

2.5. Thảo luận kết quả nghiên cứu

So sánh kết quả nghiên cứu với các kết quả nghiên cứu trong nước và quốc tế, nghiên cứu này chỉ ra những điểm tương đồng và khác biệt sau:

2.5.1. Điểm tương đồng giữa nghiên cứu này với kết quả của các nghiên cứu trong nước và quốc tế

Tác động của phản hồi đến kỹ năng viết: Nghiên cứu này cho thấy rằng phản hồi từ giáo viên, bạn học và công cụ hỗ trợ có vai trò quan trọng trong việc cải thiện kỹ năng viết. Điều này phù hợp với nghiên cứu trong nước của Oanh (2024) [2] và Trang (2022) [3], khi cả hai nghiên cứu đều nhấn mạnh vai trò của phản hồi từ giáo viên và bạn học trong quá trình học viết. Đồng thời, nghiên cứu của Ky (2023) [4] cũng chỉ ra rằng phản hồi trực tiếp từ giáo viên có tác động tích cực đến sự phát triển kỹ năng viết của sinh viên không chuyên.

Ảnh hưởng của thói quen đọc và kiến thức nền tảng: Nghiên cứu này khẳng định rằng thói quen đọc giúp sinh viên mở rộng vốn từ vựng và cải thiện cấu trúc câu trong bài viết. Kết quả này phù hợp với nghiên cứu của Hằng (2022) [5] tại Việt Nam và nghiên cứu quốc tế của Arif (2021) [10], cả hai đều cho thấy rằng sinh viên có thói quen đọc tốt sẽ có kỹ năng viết trôi chảy và logic hơn.

Vai trò của phương pháp giảng dạy và môi trường học tập: Nghiên cứu này và nghiên cứu của Lan (2022) [6] tại Việt Nam đều chỉ ra rằng phương pháp giảng dạy và môi trường học tập ảnh hưởng đáng kể đến kỹ năng viết của sinh viên. Điều này cũng phù hợp với nghiên cứu của Sophomore et al. (2023) [11], nhấn mạnh rằng sự hỗ trợ từ giảng viên và cơ sở vật chất đầy đủ giúp cải thiện chất lượng viết của sinh viên.

2.5.2. Điểm khác biệt giữa nghiên cứu này với tổng quan trong nước và quốc tế

Ảnh hưởng mạnh của công nghệ hỗ trợ viết: Nghiên cứu này cho thấy công nghệ hỗ trợ viết (Grammarly, ChatGPT) là yếu tố tác động mạnh nhất đến kỹ năng viết. Trong khi đó, các nghiên cứu trong nước như của Lan (2022) [6] và Ky (2023) [4] chủ yếu tập trung vào phương pháp giảng dạy truyền thống, chưa đề cập sâu đến vai trò của công nghệ hỗ trợ viết. Ở phạm vi quốc tế, nghiên cứu của Ranalli (2018) [14] và Zhang & Yu (2023) [15] cũng đề cập đến vai trò của công nghệ nhưng chưa đánh giá mức độ ảnh hưởng mạnh mẽ như trong nghiên cứu này.

Tác động của phản hồi tự động so với phản hồi truyền thống: Kết quả nghiên cứu này nhấn mạnh rằng phản hồi từ công cụ AI giúp sinh viên chỉnh sửa bài viết hiệu quả hơn, trong khi nghiên cứu của Trang (2022) [3] tại Việt Nam chủ yếu đề cập đến phản hồi từ bạn học. Ở nghiên cứu quốc tế, Farnia Sari (2018) [8] cũng xem xét phản hồi từ giáo viên và bạn học, nhưng chưa đi sâu vào tác động của công nghệ hỗ trợ phản hồi tự động.

3. Kết luận

Nghiên cứu này đã bổ sung góc nhìn mới về tác động của công nghệ trong dạy và học viết. Nghiên cứu này làm rõ hơn vai trò của công nghệ hỗ trợ viết trong bối cảnh giáo dục Việt Nam, một yếu tố chưa được nghiên cứu sâu trong các nghiên cứu trước đó trong nước.

Nghiên cứu đã khẳng định sự cần thiết của phản hồi chất lượng trong cải thiện kỹ năng viết. Khi so sánh với các nghiên cứu trong nước và quốc tế, nghiên cứu này cũng cố quan điểm rằng phản hồi chi tiết từ giảng viên, bạn học và công cụ AI có tác động mạnh mẽ đến sự phát triển kỹ năng viết.

Nghiên cứu này cũng đề xuất ứng dụng công nghệ và cải thiện phương pháp giảng dạy. Kết quả nghiên cứu gợi ý rằng giảng viên có thể kết hợp các công cụ hỗ trợ viết vào giảng dạy để giúp sinh viên phát triển kỹ năng viết tốt hơn. Đồng thời, hệ thống phản hồi từ giáo viên cần được cải thiện để kết hợp hiệu quả giữa phản hồi truyền thống và công nghệ.

Kết quả nghiên cứu không chỉ bổ sung cơ sở thực nghiệm cho các nghiên cứu trước mà còn gợi mở nhiều hướng nghiên cứu tiếp theo về các yếu tố ảnh hưởng sâu hơn đến kỹ năng viết tiếng Anh. Dựa trên những kết quả đạt được, các nghiên cứu tiếp theo có thể tập trung vào:

(1) Thử nghiệm các phương pháp giảng dạy sáng tạo và đánh giá hiệu quả của chúng đối với từng yếu tố cụ thể.

(2) Mở rộng đối tượng nghiên cứu sang các bối cảnh giáo dục khác hoặc so sánh giữa các nhóm sinh viên chuyên và không chuyên tiếng Anh để có cái nhìn toàn diện hơn.

(3) Nghiên cứu dài hạn để đánh giá sự thay đổi kỹ năng viết tiếng Anh qua các giai đoạn học tập khác nhau khi áp dụng các giải pháp đã đề xuất.

Những định hướng này có thể đóng góp quan trọng vào việc phát triển các phương pháp giảng dạy tiếng Anh hiệu quả hơn, đồng thời nâng cao chất lượng đào tạo tiếng Anh trong môi trường giáo dục đại học.

***Ghi chú:** Công trình này được tài trợ bởi đề tài *Các yếu tố ảnh hưởng đến kỹ năng viết tiếng Anh của sinh viên hệ đại học chuẩn (hệ đại trà)* tại Học viện Chính sách và Phát triển, mã số APD.2025/A15 do TS. Phạm Thị Diệu Linh làm chủ nhiệm.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22 tháng 6 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo
- [2] Oanh NTH, (2024). The Impact of Feedback on First-Year University Students' Writing Development: A Study at A University in Hanoi, Vietnam. *International Journal of Social Science and Human Research*, 7(08). DOI:10.47191/ijsshr/v7-i08-107
- [3] Trang HN, (2022). The Effects of Peer Feedback on EFL Students' Writing Performance. *Vietnam Journal of Education (VJE) - Vietnam Ministry of Education and Training*, 6(2). DOI: <https://doi.org/10.52296/vje.2022.185>
- [4] Ky DV, (2023) Direct Teacher Corrective Feedback in EFL Writing Class at Tran Quoc Tuan University in Vietnam: To What Extent Students' Writing Performance Affected, *International Journal of English Language Teaching*, 11(1), 41-56.
- [5] Hằng NTT, (2022). The Effects of Reading Habits on Writing Performance: A Case Study at Van Lang University. *International Journal of TESOL & Education*, 2(4). DOI: <https://doi.org/10.54855/ijte.22247>
- [6] NM Lan, (2022). Factors Affecting Non-English Major Students' Writing at a University in Vietnam. *Tạp chí Khoa học Ngoại ngữ*. (Số 72, tháng 12/2022).
- [7] Pham D, (2021). *Problems Of Coherence In The Writing Of Vietnamese EFL Students And An Intervention To Improve Students' Writing Performance*. Thesis. Open Access Te Herenga Waka-Victoria University of Wellington. <https://doi.org/10.26686/wgtn.14914827.v2>
- [8] Farnia Sari, (2018). Factors of Affecting the Undergraduate Students' Writing Performance and Strategies for Improvement. *English Empower*, 3(1).

- [9] Mulugeta AT, (2020). An Assessment of Factors That Affect <Writing Performance of English Language and Literature Regular Students at Kebri Dehar University>. *Science Journal of Education*, 8(6), 139-146. Doi: 10.11648/j.sjedu.20200806.12
- [10] Arif KP, (2021). Evaluating Factors Affecting EFL Learners' Writing at Undergraduate Level: A Survey. *Global Journal of HUMAN-SOCIAL SCIENCE: G Linguistics & Education*, 21(1).
- [11] Sophomore V. et al, (2023). Factors affecting the writing skills of the education students: A descriptive study. *World Journal of Advanced Research and Reviews*. 18(2):1192-1201. DOI:10.30574/wjarr.2023.18.2.0931
- [12] Yah Awg Nik et al, (2010). *Factors affecting the writing performance of bachelor students: a comparative study in students' writing performance*. Lap Lambert Academic Publishing.
- [13] Kawtar T. et al, (2019). Evaluation of factors affecting students' performance in tertiary education. *Journal of Pedagogical Research*, 3(2). <http://dx.doi.org/10.33902/JPR.2019252504>
- [14] Ranalli J, (2018). Automated written corrective feedback: How well can students make use of it? *Computer Assisted Language Learning*, 31(7), 653-674.
- [15] Zhang B & Yu S, (2023). The role of AI in second language writing: A pedagogical perspective. *Language Learning & Technology*, 27(1), 1-22.