

**“LITTLE SECRET” APP DESIGN:  
A CONSULTATION AND SUPPORT  
TOOL FOR PRIMARY SCHOOL  
STUDENTS**

Nguyen Thi Cuc<sup>1</sup>, Nguyen Phuong Lan<sup>1</sup>,  
Kieu Khanh Ly<sup>1</sup>, Nguyen Thi Hien Mai<sup>1</sup>,  
Do Hong Ngoc<sup>1</sup> and Vu Thi Lan Anh<sup>\*2</sup>

<sup>1</sup>*K70 student, Faculty of Primary Education,  
Hanoi National University of Education,  
Hanoi city, Vietnam*

<sup>2</sup>*Faculty of Primary Education, Hanoi  
National University of Education,  
Hanoi city, Vietnam*

\*Corresponding author Vu Thi Lan Anh  
e-mail: lananh.gdth@gmail.com

Received March 11, 2024.

Revised April 15, 2024.

Accepted April 20, 2024.

**THIẾT KẾ APP “BÍ MẬT NHỎ” -  
CÔNG CỤ TRONG TƯ VẤN, HỖ TRỢ  
HỌC SINH TIỂU HỌC**

Nguyễn Thị Cúc<sup>1</sup>, Nguyễn Phương Lan<sup>1</sup>,  
Kiều Khánh Ly<sup>1</sup>, Nguyễn Thị Hiền Mai<sup>1</sup>,  
Đỗ Hồng Ngọc<sup>1</sup> và Vũ Thị Lan Anh<sup>\*2</sup>

<sup>1</sup>*K70, Khoa Giáo dục Tiểu học,  
Trường Đại học Sư phạm Hà Nội,  
thành phố Hà Nội, Việt Nam*

<sup>2</sup>*Khoa Giáo dục Tiểu học,  
Trường Đại học Sư phạm Hà Nội,  
thành phố Hà Nội, Việt Nam*

\*Tác giả liên hệ: Vũ Thị Lan Anh,  
e-mail: lananh.gdth@gmail.com

Ngày nhận bài: 11/3/2024.

Ngày sửa bài: 15/4/2024.

Ngày nhận đăng: 20/4/2024.

**Abstract.** Developing children’s emotional regulation skills is one of the essential components of primary school counseling and support. The most crucial step in doing this is recognizing their feelings so that supportive actions can be suggested to assist them in controlling their negative emotions and keeping their positive emotions in check. The “Little Secret” app is a practical and helpful tool that teachers may utilize to recognize the feelings of their pupils, engage with them to inspire and motivate them, and locate timely counseling and support resources for them. The theme is investigating scientific foundations, suggesting the procedure and design of the “Little Secret” app for primary school student support and counseling. The project also conducted a trial to assess the app’s features, necessity, viability, and efficacy.

**Keywords:** “Little Secret” app, counseling, support, primary school students, emotion recognition.

**Tóm tắt.** Trợ giúp để hình thành khả năng điều chỉnh cảm xúc là một trong những nội dung cần thiết trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học. Muốn vậy, quan trọng nhất là nhận diện được cảm xúc của các em, từ đó đề xuất các biện pháp hỗ trợ nhằm giúp các em duy trì được những cảm xúc tích cực và hạn chế, biết cách điều chỉnh những cảm xúc tiêu cực. App “Bí mật nhỏ” là công cụ hữu ích, thuận tiện giúp giáo viên nhận diện được cảm xúc của học sinh; tương tác để động viên, khuyến khích cũng như tìm kiếm biện pháp tư vấn, hỗ trợ học sinh kịp thời. Bài viết tập trung đề cập đến cơ sở khoa học, quy trình thiết kế; cấu trúc và hướng dẫn sử dụng App “Bí mật nhỏ” – công cụ trong tư vấn và hỗ trợ học sinh tiểu học. Ngoài ra, bài viết còn đề cập đến kết quả thử nghiệm để đánh giá tính năng, sự cần thiết, tính khả thi và hiệu quả của App “Bí mật nhỏ”.

**Từ khóa:** app “Bí mật nhỏ”, tư vấn, hỗ trợ, học sinh tiểu học, nhận diện cảm xúc.

## 1. Mở đầu

Tư vấn, hỗ trợ học sinh trong nhà trường tiểu học là hoạt động trợ giúp học sinh, hướng đến việc các em có sức khỏe thể chất và tâm lý ổn định, tạo điều kiện tốt nhất cho các em tham gia học tập, rèn luyện và phát triển bản thân. Để đáp ứng những yêu cầu của việc học tập và rèn luyện, trong nhà trường, học sinh tiểu học cần được tư vấn, hỗ trợ ở nhiều nội dung khác nhau. Trợ giúp để học sinh hình thành khả năng điều chỉnh cảm xúc là một trong những nội dung cần thiết trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học. Muốn tư vấn, hỗ trợ để học sinh hình thành khả năng điều chỉnh cảm xúc trong cuộc sống, quan trọng nhất là cần nhận diện được cảm xúc của các em, từ đó đề xuất các biện pháp hỗ trợ nhằm giúp các em duy trì được những cảm xúc tích cực và hạn chế, biết cách điều chỉnh những cảm xúc tiêu cực. Trẻ em ở lứa tuổi tiểu học được coi là thực thể đang hình thành và phát triển cả về mặt sinh lý, tâm lý. Do đó, các em luôn cần sự giúp đỡ của người lớn, của gia đình, nhà trường và xã hội. Việc nhận diện, điều chỉnh cảm xúc có ý nghĩa quan trọng, góp phần nuôi dưỡng những cảm xúc tốt đẹp trong trẻ, mở ra con đường giúp trẻ giải quyết được vấn đề và dần dần học được cách quản lý cảm xúc của bản thân. Có nhiều cách khác nhau để giáo viên có thể nhận diện được cảm xúc của học sinh như: thông qua quan sát, trao đổi, trò chuyện,... Tuy nhiên, cũng có những cảm xúc học sinh không bộc lộ hoặc không muốn chia sẻ thì sẽ rất khó nhận diện bằng các cách thông thường như trên. Do đó, việc sử dụng app - ứng dụng công nghệ thông tin là có thể giúp giáo viên nhận diện được cảm xúc của học sinh tiểu học một cách nhanh chóng, kịp thời và khéo léo.

Trên thực tế, ở các trường tiểu học, nhất là các trường công lập không có giáo viên chuyên trách về mảng tư vấn tâm lý. Bởi vậy, bên cạnh việc dạy học, giáo viên phải kiêm nhiệm vai trò tư vấn, hỗ trợ tâm lý cho học sinh. Vẫn có những giáo viên tiểu học quan niệm rằng nhiệm vụ chính của người thầy là dạy học. Do vậy, giáo viên chưa thực sự quan tâm và chú trọng nhiều đến công việc tư vấn, hỗ trợ tâm lý học sinh. Ngoài ra, giáo viên tiểu học tập trung vào tư vấn, hỗ trợ học sinh trong học tập là chính, ít quan tâm vào việc nhận diện, điều chỉnh cảm xúc của các em. Chính vì thế, giáo viên chưa chủ động nhận diện cảm xúc của học sinh hàng ngày mà chỉ nhận diện trong tình huống cấp bách, thường xuyên. Thiết kế App “Bí mật nhỏ” là một trong những cách hữu ích, thuận lợi để giáo viên dễ dàng nhận diện được cảm xúc của học sinh, đưa ra định hướng để nuôi dưỡng những cảm xúc tốt đẹp và hạn chế những cảm xúc tiêu cực. Học sinh cũng thoải mái chia sẻ cảm xúc trong ngày với công cụ AI hữu ích, coi app như một người bạn nhỏ để dễ dàng bộc lộ những câu chuyện riêng tư, khó chia sẻ với giáo viên hoặc gia đình.

Nghiên cứu về tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học gần đây đã nhận được sự quan tâm của nhiều nhà khoa học như Phan Thị Thanh Hương [1], Ngô Thị Kim Hoàn, Diệp Ngọc Nguyễn [2], Vũ Thị Hoa Mơ, Hoàng Gia Trang [3]... Tuy nhiên, việc áp dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ, tư vấn tâm lý cho trẻ chưa được phổ biến rộng rãi. Nghiên cứu thiết kế app “Bí mật nhỏ” tạo ra một công cụ hỗ trợ, tư vấn cho học sinh tiểu học, đóng vai trò là người bạn, tạo ra môi trường thân thiện để học sinh dễ dàng bày tỏ cảm xúc, câu chuyện riêng tư của bản thân mình. Cùng với đó, app như người hỗ trợ đắc lực để giáo viên nhận diện cảm xúc, đưa ra các biện pháp hỗ trợ kịp thời cho học sinh tiểu học.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Cơ sở khoa học của việc thiết kế app “Bí mật nhỏ” – công cụ tư vấn hỗ trợ học sinh tiểu học

#### 2.1.1. Công tác tư vấn, hỗ trợ học sinh trong trường tiểu học

Tư vấn, hỗ trợ học sinh trong nhà trường tiểu học được hiểu là hoạt động trợ giúp hướng đến tất cả học sinh trong nhà trường, nhằm đảm bảo sức khỏe thể chất tâm lý ổn định cho mỗi em, tạo điều kiện tốt nhất cho các em tham gia học tập, rèn luyện và phát triển bản thân [4].

Trong nhà trường tiểu học, hoạt động giáo dục và dạy học đặt ra yêu cầu nhất định trong việc tiếp thu, lĩnh hội tri thức, rèn luyện kỹ năng, kỹ xảo nên học sinh cần được tư vấn, hỗ trợ nhiều nội dung khác nhau trong quá trình thực hiện hoạt động này. Nhìn chung, có thể chia thành 3 nhóm nội dung tư vấn, hỗ trợ, gồm:

- Tư vấn, hỗ trợ học sinh tự đánh giá khả năng học tập của bản thân; có kỹ năng, phương pháp học tập, có hứng thú học tập,....

- Tư vấn, hỗ trợ học sinh có kỹ năng giao tiếp với cha mẹ, thầy cô, bạn bè; ứng xử có văn hóa, lối sống tích cực; có khả năng nhận diện, điều chỉnh cảm xúc, hành vi trong những tình huống khác nhau của cuộc sống,...

- Tư vấn, hỗ trợ học sinh hình thành, rèn luyện kỹ năng tự phục vụ, chăm sóc, bảo vệ bản thân; tự đánh giá khách quan điểm mạnh và hạn chế của bản thân, ...

Tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học thường diễn ra theo các giai đoạn như sau:

- Giai đoạn mở đầu tư vấn, hỗ trợ: Giáo viên xây dựng mối quan hệ hợp tác với học sinh, tạo cơ sở thuận lợi cho các giai đoạn tiếp theo.

- Giai đoạn thực hiện tư vấn, hỗ trợ học sinh: Có 3 công việc chính mà giáo viên cần thực hiện trong giai đoạn này: 1- Nhận diện vấn đề, những khó khăn của học sinh; 2- Lựa chọn giải pháp giúp học sinh khắc phục/ vượt qua khó khăn; 3- Xây dựng và thực hiện kế hoạch tư vấn, hỗ trợ học sinh.

- Giai đoạn kết thúc tư vấn, hỗ trợ học sinh: Trước khi đưa ra quyết định kết thúc quá trình tư vấn, hỗ trợ học sinh hoặc là tiếp tục, giáo viên thực hiện hai công việc sau: 1- Đánh giá kết quả thực hiện tư vấn, hỗ trợ học sinh; 2- Theo dõi sự tiến bộ của học sinh.

### **2.1.2. Nhận diện và điều chỉnh cảm xúc của học sinh – một trong những nội dung tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học**

Cảm xúc tích cực là cảm xúc chúng ta thường cảm thấy dễ chịu khi trải nghiệm. Cẩm nang *Tâm lý học Tích cực Oxford* định nghĩa chúng là “những phản ứng hài lòng và mong mỏi thuộc về hoàn cảnh... khác biệt với cảm giác vừa lòng và ảnh hưởng tích cực không phân biệt” (Cohn & Fredrickson, 2009 [5]). Về cơ bản, định nghĩa này nói rằng những cảm xúc tích cực và những phản ứng hài lòng đối với môi trường (hay đối thoại nội tâm) mà phức tạp và có mục tiêu hơn là những cảm xúc đơn thuần. Cảm xúc tích cực bao gồm: cảm thấy vui vẻ, cảm thấy được yêu thương, cảm thấy thú vị, cảm thấy thành công, cảm thấy được thư giãn,... Cảm xúc tiêu cực là những cảm xúc mà chúng ta thường không thấy vui lòng khi trải nghiệm. Những cảm xúc tiêu cực có thể được định nghĩa là “những cảm xúc không hài lòng hay không vui được gọi lên trong một người để thể hiện ảnh hưởng tiêu cực của một sự kiện hay một người”. (Pam, 2013) [6]. Cảm xúc tiêu cực bao gồm: cảm thấy sợ hãi, cảm thấy tức giận, cảm thấy mệt mỏi, cảm thấy hối hận, cảm thấy buồn bã, cảm thấy lo lắng,...

*Đặc điểm cảm xúc của học sinh tiểu học:* Đời sống tình cảm của trẻ đầu bậc tiểu học rất phong phú, nhạy cảm. Trẻ giàu xúc cảm, dễ xúc động trước những đối tượng cụ thể, trực tiếp. Trẻ cũng dễ bộc lộ cảm xúc của mình một cách chân thực và hồn nhiên. Nhu cầu được bộc lộ và đáp lại tình cảm của trẻ đầu bậc tiểu học là rất lớn. Nội dung đời sống tình cảm của học sinh tiểu học phong phú và đa dạng, đặc biệt là sự phát triển mạnh mẽ của các loại tình cảm cấp cao: tình cảm đạo đức, tình cảm trí tuệ, tình cảm thẩm mỹ. Tuy vậy, tình cảm của học sinh đầu bậc tiểu học chưa được bền vững, còn dễ dàng thay đổi đối tượng cảm xúc và chuyển hóa cảm xúc. Khả năng kiểm soát cảm xúc của trẻ còn hạn chế, dễ xúc động, dễ nổi giận [7], [8].

*Nhận diện những cảm xúc thường gặp của học sinh tiểu học:*

- Học sinh tiểu học thường có những cảm xúc tích cực như thú vị; thành công; hy vọng; buồn cười; ngon miệng; hạnh phúc; hân hoan; được yêu thương; vui vẻ; được thư giãn; ngẫu; ngạc nhiên; ngưỡng mộ; tự hào; may mắn; tuyệt vời; bất ngờ. Những cảm xúc tích cực như vậy thường xuất hiện khi học sinh đạt được kết quả cao trong học tập; tiếp thu bài trên lớp tốt; nhận

được sự giúp đỡ cần thiết từ mọi người xung quanh, nhận được lời khen, phần thưởng từ thầy cô, cha mẹ...

- Ngoài những cảm xúc tích cực, học sinh tiểu học cũng gặp những cảm xúc tiêu cực như cáu kỉnh; mệt mỏi; bực mình, tức giận; thất vọng; khó xử; lo lắng; khó khăn; chán nản; oan ức; bị tổn thương; hối hận; buồn bã; sợ hãi; nhạt nhẽo; lười biếng. Những cảm xúc tiêu cực này thường xuất hiện khi học sinh chưa hoặc không thực hiện được các bài tập mà giáo viên yêu cầu; chưa hoặc không tiếp thu kịp bài giảng (nghe chưa kịp hiểu, không kịp ghi chép bài...) ở trên lớp dẫn đến bị hồng kiến thức ngày một lớn;....

*Duy trì hoặc điều chỉnh cảm xúc của học sinh tiểu học:*

- Duy trì cảm xúc tích cực bằng lời nói khích lệ như: Tuyệt vời! Cậu tiếp tục phát huy nhé! Thú vị quá! Hãy chia sẻ câu chuyện với người thân và bạn bè cậu nhé!;....

- Bước đầu giúp học sinh điều chỉnh, cân bằng khi gặp cảm xúc tiêu cực bằng các lời nói động viên như: Đừng lo lắng! Ôn tập kĩ bài và tự tin lên nhé!; Không sao đâu! Cậu hãy nghỉ ngơi một chút và hoàn thành nốt bài nhé!;....

### **2.1.3. App “Bí mật nhỏ” – công cụ nhận diện và điều chỉnh cảm xúc trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học**

App là từ viết tắt của *Application*, có nghĩa là *ứng dụng*. Trong lĩnh vực công nghệ, App thường được hiểu là một phần mềm hay tiện ích cụ thể nào đó. App “Bí mật nhỏ” là một ứng dụng di động, được xây dựng nhằm mục đích hướng tới giáo dục. Ứng dụng cho phép giáo viên và cha mẹ học sinh sử dụng nhằm nhận diện, điều chỉnh cảm xúc và đưa ra lời tư vấn, hỗ trợ kịp thời cho học sinh tiểu học. Tên gọi “Bí mật nhỏ” được lựa chọn để đặt tên cho app với ý nghĩa mong muốn ứng dụng là nơi để học sinh thoải mái bày tỏ suy nghĩ, cảm xúc của bản thân một cách riêng tư - đây cũng là nguyên tắc phù hợp trong việc hỗ trợ tâm lý học sinh tiểu học.

App “Bí mật nhỏ” được xây dựng như một người bạn bí mật, dựa trên nhu cầu được tư vấn, hỗ trợ của học sinh tiểu học trong hoạt động giáo dục và dạy học, vì vậy app “Bí mật nhỏ” có tầm quan trọng lớn và hữu ích nếu được đưa vào sử dụng:

*Đối với học sinh*, app “Bí mật nhỏ” tác động tới việc nhận diện và điều chỉnh cảm xúc của học sinh ngay tại thời điểm học sinh sử dụng app, vì:

\* App sẽ liệt kê tất cả các trạng thái, cảm xúc của học sinh; tương ứng là các hoạt động có thể xảy ra với học sinh trong ngày học sinh sử dụng app.

\* Sau khi nhận diện cảm xúc, app sẽ đưa ra những lời động viên, khích lệ tương ứng đối với học sinh, giúp học sinh luôn ở trạng thái thoải mái nhất.

\* App cũng như một người bạn, có phần chat để trò chuyện với học sinh, là một cách để học sinh có thể bày tỏ những tâm sự, nỗi lòng của mình một cách tự nhiên nhất. Và những suy nghĩ, cảm xúc của học sinh sẽ được phản hồi phù hợp nhất thông qua đoạn chat.

*Đối với giáo viên*, app “Bí mật nhỏ” cũng có tác động to lớn tới người thầy giáo. Người giáo viên sử dụng app “Bí mật nhỏ” dưới dạng ẩn danh. App “Bí mật nhỏ” là công cụ, phương tiện hỗ trợ người giáo viên nhận biết, quản lý cảm xúc của lớp học sinh mình phụ trách. Từ đó, có thể dễ dàng đưa ra những phương án, kế hoạch hỗ trợ tâm lý cho học sinh một cách nhanh nhất.

Vì vậy, app “Bí mật nhỏ” có vai trò to lớn nếu được đưa vào sử dụng trong môi trường tiểu học, là công cụ hữu ích dành cho giáo viên, cha mẹ học sinh nhận diện được cảm xúc hàng ngày của học sinh, theo dõi, hỗ trợ các em, giúp các em điều chỉnh cảm xúc phù hợp theo hướng bồi dưỡng cảm xúc tích cực và hạn chế ảnh hưởng của cảm xúc tiêu cực.

## **2.2. Nguyên tắc và quy trình thiết kế app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn hỗ trợ học sinh tiểu học**

### **2.2.1. Nguyên tắc thiết kế app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học**

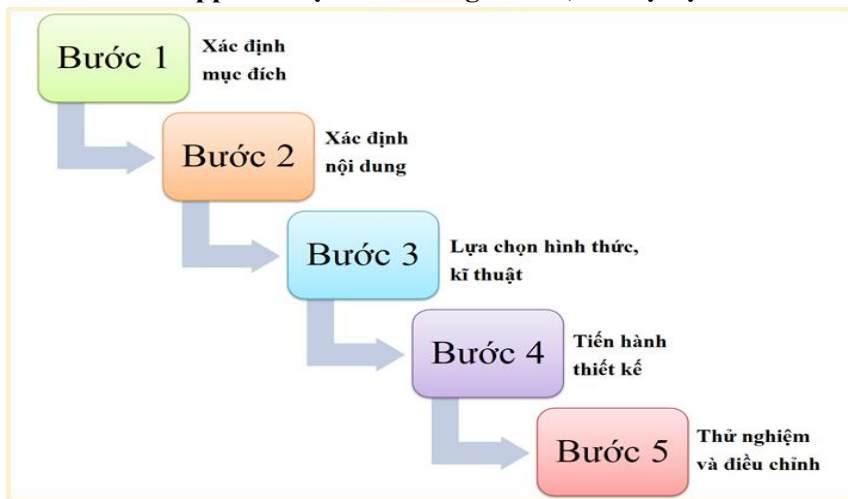
- *Thiết kế app “Bí mật nhỏ” phải đảm bảo tính khoa học:* Thiết kế app “Bí mật nhỏ” giúp học

sinh và giáo viên thuận lợi hơn trong việc nhận diện cảm xúc học sinh. App “Bí mật nhỏ” được thiết kế với giao diện thân thiện. Phân thiết kế chú trọng cả màu sắc, âm thanh và cách sử dụng phù hợp cho cả học sinh nam và học sinh nữ, giúp học sinh dễ dàng sử dụng được mà vẫn thoải mái bày tỏ suy nghĩ, cảm xúc của bản thân.

- *Thiết kế app “Bí mật nhỏ” phải đảm bảo tính thực tiễn:* Nhìn vào thực tế, các trường tiểu học chưa có chuyên gia tư vấn tâm lý học đường nên không có phòng tư vấn, hỗ trợ tâm lý học sinh, do đó việc hỗ trợ tâm lý sẽ do giáo viên chủ nhiệm đảm nhận. Tuy nhiên, giáo viên tập trung vào tư vấn hỗ trợ học tập là chính, còn ít quan tâm đến việc điều chỉnh cảm xúc của học sinh, cũng như giải quyết các vấn đề tâm lý cho trẻ. Do đó, sử dụng app “Bí mật nhỏ” sẽ giúp giáo viên cải thiện được thực trạng hạn chế trong công việc tư vấn, hỗ trợ tâm lý học sinh, và học sinh được dễ dàng chia sẻ cảm xúc của bản thân.

- *Thiết kế app “Bí mật nhỏ” phải đảm bảo tính khả thi:* App “Bí mật nhỏ” có giao diện thân thiện, thiết kế đơn giản, các thao tác dễ sử dụng, phù hợp với thực tiễn của người dùng.

### 2.2.2. Quy trình thiết kế app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học



Sơ đồ 1. Quy trình thiết kế app “Bí mật nhỏ”

**Bước 1:** Xác định mục đích app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học

Thiết kế app “Bí mật nhỏ” nhằm mục đích giúp giáo viên và cha mẹ học sinh nhận diện cảm xúc của học sinh. Từ đó, có hỗ trợ ban đầu giúp học sinh duy trì cảm xúc tích cực; hạn chế hậu quả và điều chỉnh cảm xúc tiêu cực.

**Bước 2:** Xác định nội dung thông tin đưa lên app “Bí mật nhỏ”

Nội dung thông tin đưa lên app “Bí mật nhỏ” dành cho học sinh bao gồm:

- Nội dung 1: Học sinh chia sẻ cảm xúc hàng ngày bằng cách lựa chọn các icon thể hiện cảm xúc tương ứng;
- Nội dung 2: Học sinh chia sẻ lí do học sinh có cảm xúc như vậy;
- Nội dung 3: Phản hồi ban đầu cho cảm xúc của học sinh: lời khuyến khích, động viên cho những cảm xúc tích cực; lời chia sẻ và đồng cảm với những cảm xúc tiêu cực.

Nội dung thông tin đưa lên app “Bí mật nhỏ” dành cho giáo viên bao gồm:

- Nội dung 1: Giáo viên theo dõi nhật kí cảm xúc của học sinh;
- Nội dung 2: Giáo viên tìm hiểu lí do học sinh có cảm xúc như vậy;
- Nội dung 3: Phản hồi cuộc trò chuyện của học sinh, đưa ra lời khuyên, lời động viên, tâm sự.

**Bước 3:** Lựa chọn hình thức, kĩ thuật thiết kế app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học

- **Hình thức, kỹ thuật thiết kế app “Bí mật nhỏ”**

Thiết kế ứng dụng Android sử dụng công cụ Android Studio IDE.

- **Cách sử dụng:**

**1. Đối với học sinh**

Bước 1: Học sinh đăng nhập vào app “Bí mật nhỏ”

Bước 2: Học sinh lựa chọn cảm xúc muốn chia sẻ của mình

Bước 3: Học sinh chia sẻ cảm xúc

Bước 4: Học sinh chia sẻ lí do có cảm xúc bằng cách chọn hoặc đưa ra câu trả lời cho cảm xúc của bản thân.

Bước 5: Học sinh có thể nói chuyện với nhân vật “chị Thỏ” nếu muốn tâm sự thêm.

**2. Đối với giáo viên**

Bước 1: Giáo viên đăng nhập vào app

Bước 2: Giáo viên chọn học sinh

Bước 3: Giáo viên xem cảm xúc học sinh đã lựa chọn.

Bước 4: Giáo viên tư vấn cho học sinh thông qua việc nói chuyện dưới danh nghĩa “chị Thỏ”

**Bước 4:** Tiến hành thiết kế app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học

- Xây dựng giao diện các màn hình của app “Bí mật nhỏ”

- Xây dựng server để lưu trữ dữ liệu app “Bí mật nhỏ”

- Handle logic các chức năng của app “Bí mật nhỏ”

**Bước 5:** Thử nghiệm và điều chỉnh sau thiết kế app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học

Cho học sinh và giáo viên tiểu học sử dụng thử app “Bí mật nhỏ” để kiểm tra, rà soát sự vận hành cũng như hiệu quả của app “Bí mật nhỏ”. Nếu cần thiết sẽ điều chỉnh cho phù hợp.

### **2.3. Cấu trúc của app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học**

App được thiết kế nhằm hướng tới hai đối tượng chính: học sinh và giáo viên, vì vậy app gồm hai phần:

\* *App “Bí mật nhỏ” dành cho học sinh* : App “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học dành cho học sinh có các mục như sau:

- Chọn cảm xúc tích cực hay cảm xúc tiêu cực.
- Danh sách icon cảm xúc
- Lịch sử cảm xúc
- Chat
- Thông tin cá nhân

\* *App “Bí mật nhỏ” dành cho giáo viên* : App “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học dành cho giáo viên có các mục như sau:

- Đăng nhập/ Đăng kí
- Danh sách học sinh

### **2.4. Hướng dẫn sử dụng app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học**

**a) Sử dụng app “Bí mật nhỏ” dành cho học sinh**

**Bước 1:** Học sinh đăng nhập vào app “Bí mật nhỏ”

- Học sinh nhấp vào hình ảnh/ dòng chữ **Học sinh** để lựa chọn đối tượng tham gia.
- Học sinh tạo tài khoản mới bằng cách nhấp vào mục **Đăng kí**. Sau đó, học sinh sử dụng tài khoản đã đăng kí cho các lần tiếp theo đăng nhập vào app.



**Bước 2:** Học sinh lựa chọn cảm xúc muốn chia sẻ của mình





- Học sinh nhấp vào icon thể hiện cảm xúc mà mình muốn chia sẻ.

**Bước 3:** Học sinh chia sẻ cảm xúc



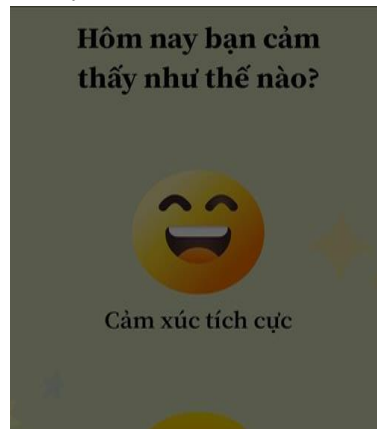
- Học sinh nhấp vào icon thể hiện với cảm xúc trong ngày của mình.

**Bước 4:** Học sinh chia sẻ lí do có cảm xúc bằng cách chọn hoặc đưa ra câu trả lời phù hợp với cảm xúc của bản thân

 <b>Cảm thấy thú vị</b> - Tại sao em lại có cảm xúc như vậy? A. Hôm nay, tớ đã đọc được câu chuyện rất hay. B. Hôm nay, tớ có người bạn mới. C. Hôm nay, tớ được tham gia trò chơi vô cùng bổ ích. D. Lý do khác	 <b>Cảm thấy bực mình, tức giận</b> - Tại sao em lại có cảm xúc như vậy? A. Bạn cùng bàn làm hỏng chiếc bút mực yêu thích của tớ. B. Tớ không làm việc riêng trong giờ nhưng bị cô phạt nhầm. C. Tớ bị bạn cùng lớp trêu đùa quá đáng. D. Lý do khác
--	--

- Học sinh lựa chọn và nhấp vào lí do mà mình có cảm xúc như vậy.

**Bước 5:** Học sinh có thể nói chuyện với nhân vật “chị Thơ” nếu muốn tâm sự thêm



### Nói chuyện với chị Thơ

Nhập văn bản...

Gửi

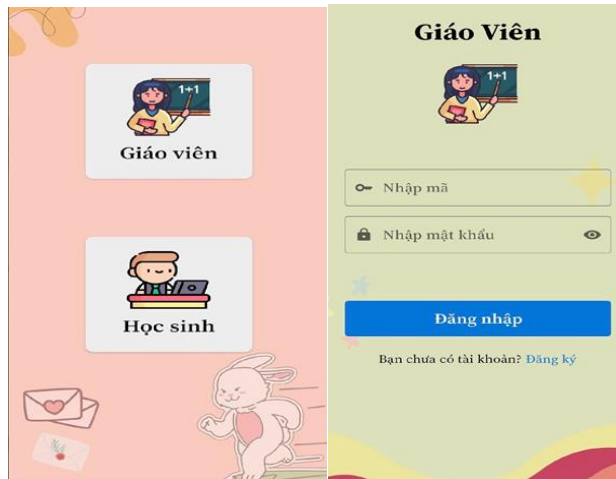
- Học sinh nhập nội dung muốn chia sẻ, trò chuyện và ấn nút “Gửi”

b) Sử dụng App “Bí mật nhỏ” dành cho giáo viên

**Bước 1:** Giáo viên đăng nhập vào app “Bí mật nhỏ”

- Giáo viên nhấp vào hình ảnh/ dòng chữ **Giáo viên** để lựa chọn đối tượng tham gia.
- Giáo viên tạo tài khoản mới bằng cách nhấp vào mục **Đăng kí**. Sau đó, giáo viên sử dụng tài khoản đã đăng kí cho các lần tiếp theo đăng nhập vào app.



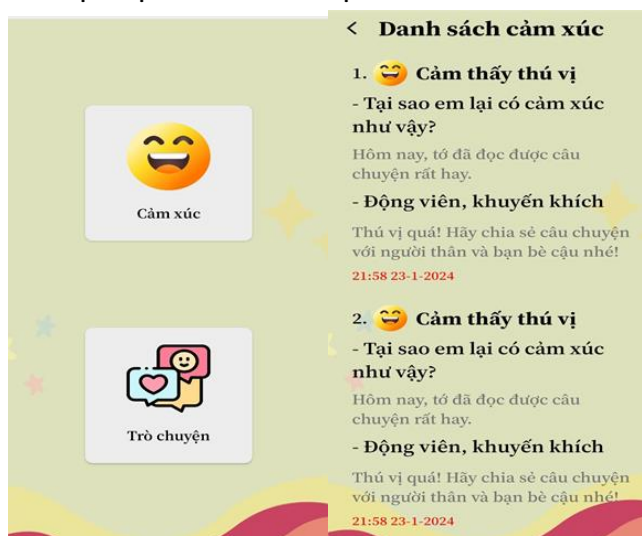


**Bước 2:** Giáo viên kiểm tra các tài khoản học sinh đã đăng kí app



- Giáo viên nhấp chọn tên học sinh muốn xem trạng thái cảm xúc.

**Bước 3:** Giáo viên nhận diện cảm xúc của học sinh



- Giáo viên nhấp chọn biểu tượng “Cảm xúc” để quan sát được lịch sử cảm xúc và lí do học sinh có cảm xúc như vậy.

**Bước 4:** Giáo viên trò chuyện, tư vấn cho học sinh qua tin nhắn chat dưới nhân vật ẩn danh “chị Thơ”



- Giáo viên nhập nội dung muốn chia sẻ, trò chuyện vào hộp văn bản. Sau đó, giáo viên nhấn nút “Gửi” để gửi thông tin phản hồi tới học sinh.

## 2.5. Kết quả thử nghiệm App “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học

- *Mục đích thử nghiệm:* Đề tài tiến hành sử dụng thử app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học để đánh giá các tính năng và hiệu quả của app, từ đó điều chỉnh kịp thời.

- *Cách thức tiến hành thử nghiệm:* App “Bí mật nhỏ” được tiến hành thử nghiệm trên khách thể là 20 học sinh và 2 giáo viên tại trường tiểu học Nguyễn Khả Trạc, quận Cầu Giấy, Hà Nội. Sau khi sử dụng thử app “Bí mật nhỏ”, chúng tôi đã tiến hành phỏng vấn sâu các khách thể để thu thập các thông tin về tính năng và hiệu quả khi sử dụng app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học.

- *Kết quả thử nghiệm:*

+ *Kết quả thử nghiệm tính năng của app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học:* Hầu hết giáo viên và học sinh tiểu học tham gia thử nghiệm đều đánh giá app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học dễ sử dụng, dễ thao tác, các tính năng của app là phù hợp. Tuy nhiên, các giáo viên cũng bổ sung thêm một số thông tin nhằm đề xuất chỉnh sửa, giúp app hoàn thiện hơn như: Có thể đưa hình ảnh của học sinh vào phần thông tin cá nhân của học sinh, hay lưu tâm đến các mục thông báo/nhắc nhở.

+ *Kết quả đánh giá hiệu quả của app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học:* 100% học sinh tiểu học được phỏng vấn đều chia sẻ rất thích sử dụng app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học. Các giáo viên tham gia thử nghiệm đều đánh giá cao tính cần thiết, tính khả thi và tính hiệu quả của app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học.

## 3. Kết luận

Tư vấn, hỗ trợ học sinh tiểu học nhằm tạo ra điều kiện tốt nhất cho sự phát triển của các em. Kết quả nghiên cứu thực tiễn bước đầu đã cho thấy giáo viên tiểu học thường thực hiện tư vấn, hỗ trợ học sinh trong hoạt động học tập; chưa thường xuyên thực hiện nhận diện cảm xúc của học

sinh hàng ngày để từ đó đề xuất và sử dụng các biện pháp giúp các em điều chỉnh cảm xúc phù hợp. App “Bí mật nhỏ” được thiết kế theo quy trình rõ ràng; giúp học sinh tiểu học, đặc biệt là học sinh lớp 4, 5 thoải mái chia sẻ cảm xúc trong ngày của mình với công cụ AI, coi app như một người bạn bí mật để dễ dàng bộc lộ những câu chuyện riêng tư, khó chia sẻ với người khác. Từ việc chia sẻ của học sinh, app “Bí mật nhỏ” giúp giáo viên dễ dàng hơn trong việc nhận diện được cảm xúc của học sinh. Sau đó, giáo viên có thể đưa ra biện pháp tư vấn, hỗ trợ học sinh theo hướng để nuôi dưỡng những tình cảm tốt đẹp và hạn chế những tình cảm tiêu cực. Kết quả thử nghiệm bước đầu cho thấy app “Bí mật nhỏ” trong tư vấn và hỗ trợ học sinh tiểu học được thiết kế là rất cần thiết, khả thi và nếu sử dụng sẽ giúp giáo viên nhận diện được cảm xúc thường ngày của học sinh tiểu học; từ đó nâng cao kết quả tư vấn, hỗ trợ học sinh.

Thiết kế app “Bí mật nhỏ” mới chỉ ở giai đoạn ban đầu, phù hợp với một bài tập nghiên cứu khoa học của sinh viên. Nghiên cứu có thể được mở rộng theo các hướng:

- *Mở rộng đối tượng sử dụng*: đưa vào sử dụng cho học sinh các khối khác trong cấp tiểu học nếu được chỉnh lí và bổ sung cho phù hợp với nhu cầu tâm lí lứa tuổi.

- *Mở rộng các tính năng, tiện ích*: app mới được triển khai trong thời gian khá ngắn, nên chưa có nhiều tiện ích được tích hợp trong app như: thông báo, trò chơi,...

- *Mở rộng phạm vi sử dụng*: app “Bí mật nhỏ” mới được thiết kế dành cho đối tượng người dùng sử dụng hệ điều hành Android, có thể mở rộng người dùng sử dụng các hệ điều hành khác.

Những khuyến nghị này nhằm mục đích tạo ra một môi trường giáo dục tích cực và hỗ trợ cho học sinh lớp 4, 5, đồng thời tăng cường chất lượng và hiệu quả của công tác tư vấn và hỗ trợ học sinh.

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] PTT Hương, (2021). “Biện pháp giáo viên vận dụng để hỗ trợ học sinh tiểu học gặp khó khăn học tập”. Hội thảo Quốc tế: *Nhận diện, lượng giá và can thiệp tâm lí cho trẻ em gặp rối loạn chuyên biệt học tập trong bối cảnh học đường*.
- [2] NTK Hoàn & NN Diệp, (2022) “Sức khỏe tâm thần của học sinh lứa tuổi tiểu học và nguyên tắc tư vấn tâm lí theo lí thuyết của Rogers = Mental health in elementary school-aged children and consultation principles: a theory of carl Rogers”. *Tạp chí Khoa học*, 57, 66-72.
- [3] VTH Mơ & HGTrang, (2023). Tổng quan một số nghiên cứu về tham vấn tâm lí cho giáo viên tiểu học. *Tạp chí Giáo dục*, 53-59.
- [4] HT Hạnh, NTH Thiện & TTC Tú, (2021). Tài liệu hướng dẫn bồi dưỡng giáo viên phổ thông cốt cán - Mô đun 5 Tư vấn và hỗ trợ học sinh trong hoạt động giáo dục và dạy học cấp tiểu học.
- [5] Cohn MA & Fredrickson BL, (2009). Positive emotions. *Oxford handbook of positive psychology*, 2, 13-24.
- [6] PAM, (2013). *Passive and Active Measurement*: 14th International Conference. Proceedings, Lecture Notes in Computer Science, Hong Kong, China, DOI:10.1007/978-3-642-36516-4, ISBN: 978-3-642-36515-7.
- [7] BV Huệ, PTH Mai & NX Thức, (2008). *Giáo trình Tâm lí học tiểu học*. NXB Đại học Sư phạm, Hà Nội.
- [8] PTH Mai & VTL Anh, (2017). *Giáo trình Tâm lí học sinh tiểu học*. NXB Đại học Sư phạm, Hà Nội.